

Pressemitteilung

Wernigerode, 18. März 2020

Ansprechpartner: Sascha Neuhäuser, Telefon: 03941 43 470301

### **Coronavirus: Harzsparkasse ergreift Maßnahmen**

- Bargeld- und SB-Service flächendeckend verfügbar
- Kundenservice wird auf **zwingend** notwendige Beratung konzentriert
- Beratung für ratsuchende Unternehmen steht im Vordergrund
- Telefonische Erreichbarkeit über das Kundenservicecenter ist sichergestellt

Die Ausbreitung des Coronavirus lässt sich nur mit solidarischen und entschiedenen Maßnahmen verlangsamen. Die Harzsparkasse hat daher – in enger Anlehnung an die Empfehlungen des Robert Koch-Institutes – eine Reihe von wichtigen Vorsichtsmaßnahmen beschlossen.

Die elementare Grundversorgung der Bevölkerung des Landkreises Harz mit Bargeld ist flächendeckend sichergestellt. Der persönliche Kundenservice wird auf die **zwingend** notwendigen Beratungsgespräche beschränkt. Damit folgt die Harzsparkasse den Empfehlungen der Bundesregierung und des Robert Koch Institutes zur Reduzierung der sozialen Kontakte.

Seite 2

Pressemitteilung 18. März 2020

### **Unsere Maßnahmen im Einzelnen:**

Auch in der aktuellen Situation stellt die Harzsparkasse die elementare Grundversorgung mit zentralen Finanzdienstleistungen und Bargeld sicher und gewährleistet die kreditwirtschaftliche Infrastruktur. Unsere Geldautomaten und Selbstbedienungsbereiche stehen wie gewohnt zur Verfügung.

Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden aber dennoch um Verständnis, dass wir ab Montag, 23. März 2020 bis auf weiteres nur einen Teil unserer Geschäftsstellen öffnen werden. Folgende Geschäftsstellen in unserem Geschäftsgebiet werden weiterhin geöffnet haben:

- Osterwieck
- Ilsenburg
- Halberstadt Westendorf
- Halberstadt Bukostraße
- Quedlinburg Turnstraße
- Blankenburg Lange Straße
- Thale
- Wernigerode Gustav-Petri-Straße
- Elbingerode
- Harzgerode
- Ballenstedt
- Gernrode

Auch der Zugang zu einem Schrankfach in einer der vorübergehend nicht geöffneten Geschäftsstellen ist nach telefonischer Terminvereinbarung unter der Telefonnummer 03941 430 möglich.

Ferner werden die Touren unserer beiden Sparkassenbusse ebenfalls bis auf weiteres eingestellt.

Seite 3

Pressemitteilung 18. März 2020

Die Erledigung von Zahlungsverkehrsaufträgen ist selbstverständlich weiterhin möglich. Hierzu können unsere Kunden die Selbstbedienungsbereiche und unsere Briefkästen jederzeit nutzen.

Planbare, nicht dringend notwendige Beratungsgespräche, wurden verschoben.

Für Anfragen und Kundenaufträge steht unser Kundenservicecenter unter der Telefonnummer 03941 43 0 von Montag bis Freitag zwischen 8.00 Uhr und 20.00 Uhr zur Verfügung. Weiterhin können jederzeit Anfragen über die E-Mail [info@harzsparkasse.de](mailto:info@harzsparkasse.de) gestellt werden.

Unsere Kunden bitten wir für diese Maßnahmen um Verständnis und wünschen ihnen in dieser außergewöhnlichen Situation vor allem eins: „Bleiben Sie gesund!“

Wernigerode

Harzsparkasse

Der Vorstand

Seite 4

Pressemitteilung 18. März 2020

**Liste der vorübergehend geschlossenen Geschäftsstellen**

Geschäftsstelle in Halberstadt Otto-Lilienthal-Straße

Geschäftsstelle in Halberstadt Sargstedter Siedlung

Geschäftsstelle in Wegeleben

Geschäftsstelle in Schwanebeck

Geschäftsstelle in Dingelstedt

Geschäftsstelle in Wasserleben

Geschäftsstelle in Dedeleben

Geschäftsstelle in Quedlinburg Markt

Geschäftsstelle in Hedersleben

Geschäftsstelle in Bad Suderode

Geschäftsstelle in Ermsleben

Geschäftsstelle in Wernigerode Breite Straße

Geschäftsstelle in Wernigerode Hasserode

Geschäftsstelle in Wernigerode Harzblick

Geschäftsstelle in Wernigerode Burgbreite

Geschäftsstelle in Blankenburg Regenstein

Geschäftsstelle in Derenburg

Geschäftsstelle in Hasselfelde

Geschäftsstelle in Benneckenstein